Accompagnement des publics

Description de la formation : Cette formation vous permettra d'accompagner vos publics sur des actions de médiation numérique.

Objectifs de la formation :

- Identifier les enjeux spécifiques des réfugiés, demandeurs d'asile et personne allophones
- Identifier les différentes approches adaptées à l'accompagnement individuel et collectif
- Mettre en place des modalités d'accompagnement adaptées
- Identifier le périmètre d'action de son accompagnement numérique
- Accompagner aux démarches administratives en ligne à l'aide d'outils, de méthodes
- Adopter une posture, prendre en compte la typologie du public et ses caractéristiques

Durée : 3 modules de 3h

Public cible : Équipes bénévoles numériques

Prérequis : Maîtrise de la langue française, écrite et parlée

Méthode d'évaluation :

- Recueil des attentes
- Emargement
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Évaluation de satisfaction à chaud
- Certificat de réalisation

Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposés théoriques et méthodologiques appuyés sur un support de présentation
- Méthodes actives : quiz, échanges, étude de cas, activité individuelle, travaux de groupe, mise en situation
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Méthode mobilisée : En présentiel

Modalité et délai d'accès : Sur inscription.

Réponse sous 2 semaines par mail. Les dates sont fixées selon vos disponibilités.

Tarif : Voir page dédiée du catalogue

Accessibilité : Si vous êtes en situation de handicap ou avez des restrictions, vous pouvez nous contacter afin de déterminer ensemble si des adaptations sont possibles.

Programme :

Module 1 : 3h

- Les notions théoriques
- La posture d'accueil et d'accompagnement
 - Les méthodes
 - Les limites
- La communication et l'écoute active
- Mise en situation
- Quizz

Module 2 : 3h

- J'identifie et je prends en main les grandes plateformes d'e-administration
 - Qu'est ce que c'est ?
 - Découverte des grandes plateformes et utilisation
- Orienter les publics en fonction des demandes
 - Cartographie des partenaires
 - Panorama des dispositifs sur le territoire
- Quizz

Module 3 : 3h

- Ressources et Boîte à outils
 - Les dispositifs et outils
 - Applications en ligne
 - Mallettes pédagogiques
- Prise en main et découverte de différents outils
- Quizz et évaluation